Cuestionario para Usuario

Señor usuario:

Cookbooks está proyectando desarrollar un sistema en línea para la venta de libros agotados y difíciles de conseguir.

El objetivo de esta encuesta es relevar su opinión acerca de algunas cuestiones para que el servicio sea más acorde a sus necesidades.

Por favor elija la opción correspondiente o conteste en el espacio asignado:

1. ¿Cuáles de estas tecnologías conoce o domina? (Si se desconocen todas no marcar ninguna).
   1. Computadora
   2. Navegador web
   3. Software de oficina
2. ¿Ha comprado en Cookbooks?
   1. Sí
   2. No
3. En caso afirmativo, ¿Cómo definiría el servicio?
   1. Poco eficiente
   2. Regular
   3. Eficiente
4. ¿Qué aspecto del servicio actual le gustaría que mejorara con su digitalización?

|  |
| --- |
|  |
|  |

1. ¿Qué función nueva le gustaría que tuviera el sistema?

|  |
| --- |
|  |
|  |

1. ¿Le gustaría poder dejar opiniones o comentarios sobre un libro?
   1. Sí
   2. No
2. ¿Qué información de los libros le gustaría que se mostrara en el software a la hora de comprarlos?

|  |
| --- |
|  |
|  |

1. ¿Qué criterio usaría para buscar un libro?
   1. Por título
   2. Por autor
   3. Por categoría
   4. Otro:
2. ¿Le gustaría poder marcar libros que le interesen o que piensa comprar a futuro?
   1. Sí
   2. No
3. ¿Le parece importante poder contactar directamente con la empresa?
   1. Sí
   2. No